

ANALIZĂ DE RISC CONTRAINFORMATIV: INFRASTRUCTURI CRITICE, STRUCTURI MILITARE ȘI DE INTELLIGENCE

Elaine PRESSMAN*

Abstract

This paper reviews background information on insider threat and provides a rationale for the development of an evidence-based analytic tool to assess the individual risk for insider threat. This tool, referred to as the RAIT is of value to security and intelligence analysts in military settings, in critical structure settings and in organizations. The tool assists analysts in resolution of doubt decisions concerning the security status of individuals whose trust status is question. It is also applicable to routine re-assessments of individuals over time. Relevant risk indicators related to insider espionage, sabotage, unauthorized disclosures of classified information and violent extremism are structured into a standardized, systematic and reliable transparent tool to permit the assessment of individual risk and the threat that individuals may represent. This paper will identify some guidelines for use and the indicators in the RAIT tool. The RAIT is consistent with best practice for risk assessment and with other internationally recognized and validated risk assessment tools. The RAIT tool supports but does not replace the professional judgment of those mandated to provide these security decisions. This work was supported by the Canadian Department of National Defence but the author assumes full responsibility for all content and errors.

Keywords: risk assessment of insider threat, resolution of doubt for insider threat, intelligence analysis of insiders, individual risk and threat analysis of insiders.

Introducere

Amenințările rezultate în urma unor acțiuni de infiltrare și/sau trădare reprezintă o provocare majoră pentru structurile de contrainformații. Acest tip de amenințare este ubicuă și periculoasă, în special în Serviciile Armate, în care sunt localizate infrastructurile critice, în organizațiile de intelligence și în mediul industrial, în care proprietatea intelectuală impune o serie de măsuri de securitizare.

* Cercetător dr. în cadrul Centrului Canadian de Studii de Intelligence și Securitate, Universitatea Carleton Ottawa și cercetător asociat al Centrului Internațional pentru Contraterorism, Haga, Olanda.

Amenințările interne de acest tip presupun derularea de acte de spionaj, sabotaj, terorism, furt, fraudă, diseminare neautorizată a informațiilor clasificate și acte fapte malițioase și criminale desfășurate de personal considerat de încredere (Bronswill și Brewster, 2013)¹. Amenințările interne reprezintă o preocupare principală, făptuitorii având acces la echipamente, documente și instalații sensibile, ca urmare a încrederii pe care structurile de comandă și management au investit-o în aceștia. Evaluarea acestora a existat în majoritatea cazurilor. Aceste analize însă nu au o rată de acuratețe ridicată sau nu răspund la toate semnalele din mediu, dacă nu pot identifica în avans pe acei indivizi care prezintă un risc de natură contrainformativă. Evaluările de risc ar trebui derulate periodic asupra angajaților care au acces la informații clasificate, pentru a determina nivelul de risc pe care aceștia îl prezintă pentru organizație la un anumit moment dat.

Evaluările individuale de risc, pe acest tip de amenințări interne, se referă la analiza și evaluarea nivelului de pericol sau prejudiciului pe care un angajat perceput ca fiind de încredere îl poate determina. Protocolul evaluării de risc presupune o serie de condiții, necesare și suficiente, adecvate tipului de risc evaluat, structurate pe indicatori cuantificabili. Acesta permite o evaluare atât pe fiecare indicator, cât și realizarea unei imagini de ansamblu a riscului și amenințărilor potențiale, în baza tuturor informațiilor disponibile. În situația în care, pentru un anumit indicator, nu se cunosc date, câmpul aferent nu se completează. Marcând în acest fel informația lipsă, ea este luată în considerare în cazul evaluării, în termeni de importanță critică pentru orice decizie de risc și oferă direcții utile pentru culegerea ulterioară de informații.

Organizația caută să elimine sau să reducă potențialitatea acestui tip de amenințări. Analiza de risc a fost dezvoltată astfel încât să permită evaluarea și gestionarea potențialului de risc. Riscul la care prezenta lucrare se raportează face referire la individ, mai degrabă decât la dezastre naturale, biologice sau fizice. Deși metodologia a fost inițial dezvoltată în criminalistică de psihologii interesați să prezică recidiva, a fost aplicată estimărilor de risc în cazuri de extremism violent, și poate fi aplicată și în cazul unor amenințări interne privind scurgerea de informații.

Acest tip de amenințare apare atunci când persoane cu acces la informații și echipamente clasificate trădează încrederea pe care instituția a investit-o în ele. Accesul la acest tip de informații se asigură în urma unei evaluări prin care se urmărește stabilirea nivelului de încredere și loialitate al individului față de organizație. În cadrul structurilor militare și

¹Această definiție este conformă cu cea oferită de Agenția Canadiană de Securitate și Intelligence (CSIS), informație regăsită în *The Threat Environment to 2025* – un document CSIS obținut de CBC.

guvernamentale, expertului care realizează această analiză i se furnizează informații suplimentare de către organizațiile de intelligence, dar și de către alte instituții relevante. Nivelul de încredere și loialitate estimat pentru fiecare individ va diferi în funcție de informațiile livrate, comportamentul individului și evaluarea finală.

Metodologia aplicată în prezent de către analiști și factorii de risc utilizați pentru testarea de securitate a individului nu este transparentă total, obiectivă, riguroasă și sistematică. Aceștia își pot baza deciziile pe informații disponibile, care sunt însă insuficiente, dar și pe experiențele anterioare ale analistului. Experții în analiza de risc au argumentat că o astfel de evaluare trebuie să se realizeze într-o manieră sistematică și comprehensivă, care poate fi cuantificată, în concordanță cu informațiile disponibile, manifestând astfel un nivel de încredere ridicat, nefiind subiectivă, inconsistentă și dependentă de analist. Rezultatele generate ar trebui să fie similare atunci când analiza este realizată de experți diferiți. Evaluările de risc, atunci când este utilizată o metodologie riguroasă, vor include și vor aplica același set de indicatori relevanți, într-o manieră sistematică, reducând în acest fel bias-urile cognitive și subiectivitatea evaluatorului. Metodologia va fi suficient de riguroasă astfel încât să permită stabilirea unor criterii cuantificabile și să faciliteze reiterarea măsurilor de risc care pot fi comparate (Pressman, 2009).

În cazuri de trădare, evaluarea de risc a fost fie eronată, fie inoportună, fie monitorizarea individului de către supervizori a fost insuficientă. Evaluările eronate sunt deseori rezultatul unei observări superficiale, datorate acordării anterioare a unor grade de încredere ridicate sau percepției subiective a colegilor și supervizorilor. Identificarea timpurie a indicatorilor de risc permite acțiunea oportună de contracarare a acestor amenințări (Johnston, f.a.).

Context. Amenințări interne în Forțele Armate, organizații de intelligence: rolul implementării cadrului legal. Amenințările interne sunt o prioritate pentru forțele armate și serviciile de intelligence în orice stat (MOSID:00161 și MOSID:00214). Majoritatea țărilor au trecut în ultimele decade prin procese de restructurare a forțelor armate și a funcțiilor de securitate și de intelligence, deseori subsumate comisiilor guvernamentale care au realizat evaluări și au emis elaborări privind schimbarea organizațională. În ciuda multiplelor reorganizări și schimbări de politici în ultimele decenii, cele trei roluri fundamentale ale elaborării și implementării de politici (ofițerul de pacificare, ofițerul de intelligence și ofițerul de implementare a legii) rămân elemente centrale în procesele de prevenție, reducere și detectare a amenințărilor interne. În final, poliția este cea care

aplică cadrul legislativ în situația apariției unor incidente de securitate interne. Aceștia sunt utilizatori ai instrumentelor de analiză de risc (MOSID:00161 și MOSID:00214).

Într-un raport declasificat al Serviciului Canadian de Intelligence și Securitate din 2013, amenințări de genul acesta au fost identificate, devenind una dintre prioritățile agenției de intelligence (Bronswill și Brewster, 2013). Cazul de spionaj al ofițerului forțelor navale Jeffrey Delisle a devenit baza fundamentării unei tipologii a pericolului de acest fel în cadrul forțelor armate. În cazul lui Delisle, amenințarea internă s-a extins dincolo de granițele Canadei. A implicat aliații Canadei și structurile lor de informații la care Delisle a avut acces. Delisle a fost condamnat în 2013 la 20 de ani de închisoare pentru faptele sale de spionaj, care au afectat Canada, SUA, Australia, Marea Britanie și Noua Zeelandă. Acțiunile sale au fost descrise ca fiind „grave și ireparabile” (Bronswill și Brewster, 2013). Ce este clar e că aceste amenințări interne sunt serioase și credibile.

Experții FBI au definit amenințările interne ca „utilizatori autorizați care diseminează informații clasificate neautorizat în scopuri malițioase” (Chickowski, 1 martie 2013). Intrusul este o persoană care și-a pierdut în timp loialitatea față de organizația din care face parte, ca urmare a recrutării de către un stat sau o structură adversă. Asemenea trădări au, în cele mai multe cazuri, una dintre următoarele cauze:

- (1) se produce o schimbare în sistemul de valori al individului;
- (2) individul percepe o încălcare a încrederii investite în organizație, care cauzează alienare și care auto-justifică lipsa de loialitate a individului;
- (3) individul a reușit să disimuleze cu eficiență intențiile sale, nepermițând detecția amenințării.²

Detecția trădării presupune o analiză asupra comportamentului individual, bazată pe indicatori relevanți și abordări care permit identificarea sistemului valoric, atitudinii, credinței, ideologiei, revendicării, simpatiei, prieteniei, asocierii, vulnerabilității, intenții și capacități ale individului în cauză. Așa cum a notat și FBI, este o problema ce gravitează în jurul individului. Este de asemenea important să înțelegem indicatorii de risc utilizați în cadrul analizei. O astfel de analiză comprehensivă ar trebui să conțină atât elemente care favorizează apariția riscurilor, cât și cele care îl potențează. Decizia privind riscul incumbat de o anumită persoană este luată în considerare după ce au fost evaluate ambele tipuri de informații și toate celelalte variabile independente.

² Interviu personal nepublicat cu un agent special FBI din 3 martie 2014.

Perpetuatorii acestor acțiuni prejudicioase sunt de cele mai multe ori bine-educați și experimentați și dețin funcții importante în cadrul organizației. Foarte des, au funcții cognitive normale și dețin controlul asupra acțiunilor proprii. Acest tip de indivizi sunt capabili să ia decizii raționale și să schimbe natura acțiunilor proprii în timp, în baza a ceea ce consideră a fi motivant. Ca rezultat, indicatorii de risc pentru acest tip de amenințări interne au o componentă dinamică. Diferă de instrumentele analitice care utilizează indicatori statici, precum sexul, vârsta, educația, istoricul criminal, abuzul în copilărie și dorințele și acțiunile impulsive. Prezența unei afecțiuni mentale ar putea fi luată în considerare în evaluarea de risc, dar doar pentru a exclude angajații cu handicap mental. Pentru evaluarea eficientă a nivelului de risc, se pornește de la premisa că individul a ales să se comporte neloial față de organizație sau violent, nu din cauza unor afecțiuni mentale, ci în baza unei decizii raționale și motivate.

Indivizii care comit acest tip de amenințări sunt implicați în fapte de spionaj, sabotaj sau alte fapte înșelătoare din dorința de a obține avantaje pecuniare, favoruri sexuale sau ca urmare a unui act de șantaj, traumă emoțională și motive ideologice. Ca urmare a revizuirii literaturii de specialitate, experții au identificat faptul că pentru o mare parte din acțiunile de dezinformare internă și trădări se puteau identifica indicii concludente anterior comiterii faptei. Aceste semnale au fost însă ignorate pentru mai mulți ani, din cauza incapacității colegilor de a accepta posibilitatea că un coleg sau prieten poate comite fapte de trădare (*The Insider Threat*). Descriș în termeni militari, adversarul care face un atac frontal este mai ușor de anticipat și de contracarat cu o forță comparabilă decât cel care atacă din spate, întrucât acest individ nu este „anticipat sau învins exclusiv prin forță” (Catrantzos, septembrie 2009). Pentru că acest tip de adversar este mai dificil de anticipat, evaluările de risc în ceea ce privește acest tip de comportament reprezintă o sarcină dificilă.

Elemente necesare evaluării de risc pentru amenințări interne

Luând în considerare elementele prezentate anterior, o analiză de risc pentru acordarea certificatului de acces la informații clasificate ar trebui să includă următoarele elemente:

(1) explorarea atitudinilor relevante într-o manieră intensă pentru a identifica potențialul de dezinformare;

(2) menținerea constantă sub observație a indivizilor care au acces la informații clasificate, pentru a permite identificarea timpurie a schimbărilor dinamice ce au loc la nivel contextual și valoric care ar putea afecta loialitatea și;

(3) monitorizarea statusului individului în raport cu organizația din care face parte, incluzând nemulțumirea, lipsa anticipării unui progres profesional, sau alte dezamăgiri personale care ar putea fi percepute sau interpretate de individ ca o lipsă de încredere a organizației în acesta. Evaluările de risc individuale necesită comprehensivitate și eficacitate.

Verificările de cazier, ale situației financiare, ale pregătirii profesionale permit selectarea acelor elemente care deși utile pentru evaluarea nivelului de încredere al organizației în individ, nu fac referire directă la loialitatea individului față de organizație, valorile sau ideologia care îl animă. De asemenea, nu iau în considerare schimbările dinamice ce ar putea apărea de-a lungul timpului în ceea ce privește elementele de risc. Evaluările privind acest tip de amenințări interne, sunt multidimensionale și angrenează o multitudine de factori, prin natura lor. Este o problemă complexă, ce necesită o analiză comprehensivă asupra motivațiilor individuale, explorării emoțiilor morale, atitudinilor, valorilor, caracteristicilor de personalitate și altor elemente psiho-sociale, precum și o examinare a asocierilor individului. Cum toate infracțiunile pot fi conectate de motivații, personale, sociale, politice, economice, așa și un comportament ce generează amenințări interne poate fi atribuit unei anumite categorii de motivație.

Este necesară implementarea unui set de măsuri proactive, pentru a detecta și contracara riscuri potențiale, înainte ca acestea să se concretizeze în acțiuni periculoase. Această acțiune preventivă trebuie să se realizeze în conformitate cu strategiile dezvoltate pe linia prevenirii amenințărilor CIT (counter-insider-threat). La baza elaborării unei astfel de strategii stă o evaluare comprehensivă a riscului și percepției acestuia. Evaluarea poate fi succedată de o intervenție fixată asupra sursei de risc, în vederea reducerii sau eliminării acestuia. Acest tip de intervenție este individualizată și obiectivele pot fi identificate printr-o analiză a caracteristicilor distinctive ale riscurilor generate. Organizațiile militare sunt în mod special vulnerabile la repercusiuni majore ale acestui tip de amenințare internă, potențialitatea de prejudiciere fiind cauzată de nivelul ridicat de pregătire militară și instrucție cu armament al individului, de abilitatea sa de a planifica atacuri strategice și de capacitatea de a utiliza resurse militare eficiente. Un alt risc indus de acest tip de amenințare este cel de scurgere de informații sensibile și de securitate națională. În literatura de specialitate, care examinează cazuri în care indivizi au săvârșit acțiuni ilegale și au încălcat normele interne pot oferi o bază de elaborare și evaluare a indicatorilor de risc, astfel încât aceștia să fie incluși într-un protocol de evaluare a nivelului de risc. Având în vedere limitarea de spațiu a prezentului articol, sunt ilustrate mai jos trei exemple relevante.

Studii de caz și lecții învățate

„Intrusul” care reprezintă un risc de securitate. „Persoanele de încredere”, care au acces la facilități sau resurse, pot să nu se implice în acțiuni de sabotaj, spionaj și să nu comită atacuri violente, însă pot facilita sau permite accesul, neintenționat, unor persoane cu intenții malițioase. Similar, diseminarea neautorizată de informații clasificate se poate produce neintenționat.

Cu intenție sau nu, actul în sine reprezintă o încălcare a legii, iar făptuitorul este pasibil de pedeapsă, fapt ce a fost recent demonstrat. Pe 7 februarie 2014, Stephen Jin Woo Kim, în vârstă de 46 ani, a fost judecat pentru scurgere de informații către mass-media. A pledat vinovat și a primit pentru fapta sa 13 luni de închisoare (Ingram, 7 februarie 2014). Kim este unul dintre cele 11 cazuri din istoria Statelor Unite, în care individul a fost pus sub acuzare pentru „scurgere neintenționată de informații”. Kim a declarat că nu a avut intenții criminale, și a admis că a „lăsat garda jos”, fapt ce a determinat o eroare în comportamentul său.

Kim era un contractor respectat al Departamentului de Stat la momentul arestării. A fost considerat „intrus”, întrucât a lucrat pentru Centrul Naval de Analiză și pentru Comisia Politicii de Apărare. A fost consilier atât al lui Henry Kissinger, cât și al lui Dick Cheney pe probleme subsumate domeniului său de expertiză. A lucrat pentru Ministrul adjunct al Apărării (*Wall Street Journal*, 7 februarie 2014).

Canada, precum Statele Unite și alte națiuni, nu este imună la amenințări interne. Un an înaintea cazului Kim, Jeffrey Paul Delisle a fost condamnat la 20 ani de închisoare în februarie 2013, pentru diseminarea de informații clasificate serviciilor de informații rusești. Patrick Curran, prim-judecător al Judecătoriei Nova Scotia Provincial, a făcut un comentariu privind comportamentul lui Delisle începând cu anul 2007, numindu-l „rece și rațional” (*Globe and Mail*, 8 februarie 2013). Delisle a mărturisit că și-a trădat țara și că a oferit informații din rețelele clasificate agenților serviciilor de informații rusești timp de 5 ani. El a fost supus evaluărilor de risc, de-a lungul timpului. În aceste evaluări a fost apreciat, de către responsabilii cu administrarea testelor, ca fiind loial și de încredere. Avea acces la informații clasificate de nivel înalt, iar poziția sa ierarhică îi asigura accesul la informații sensibile, fiind analist de intelligence.

Asemenea evaluări de risc sunt dependente de timp și trebuie racordate la fiecare situație în parte. Delisle este un exemplu de individ evaluat ca fiind de încredere și loial la un anumit moment dat, dar care în timp și-a modificat comportamentul. Circumstanțele care determină un anumit tip de comportament și comportamentul individului se schimbă permanent,

așa cum a fost și în cazul lui Delisle. Acesta a luat o decizie conștientă și rațională de a-și trăda țara.

Evaluările individuale de risc pentru obținerea certificatelor de acces la informații clasificate de nivel înalt ar trebui administrate frecvent. Acestea ar trebui să fie standardizate și să ofere un cadru de comparație privind comportamentul individual în două momente diferite în timp. Deși acest tip de măsuri solicită resurse umane și de timp, monitorizarea la intervale regulate este esențială pentru a oferi o analiză corectă. Deși evaluările individuale nu identifică întotdeauna deviații de-a lungul timpului, orice generalizare a nivelului său de loialitate și a gradului de încredere pe care îl prezintă este imprudentă și nechibzuită, precum și potențial periculoasă. Prima evaluare de risc va genera datele de bază de la care se va porni în realizarea evaluărilor viitoare și cu care acestea vor fi comparate.

Utilizarea elementelor cuantificabile în evaluare va permite identificarea rapidă a schimbărilor de comportament. Aplicarea unui set structurat și obiectiv de indicatori de risc va oferi continuitate. Este vital ca protocoalele de evaluare de risc să utilizeze indicatori de risc relevanți. Acești indicatori includ elemente de personalitate, factori psiho-sociali și circumstanțe economice. Informația asupra acestor elemente de interes este deseori oferită ca o listă evaluatorilor decât ca un instrument coerent și structurat.

Acestea sunt lecții importante de reținut din cazuistica canadiană și internațională, privind „intrușii” care au determinat prejudicii securității naționale. Aceste lecții pot fi sumarizate, după cum urmează:

- (1) la nivel organizațional, există nevoia de elaborare a unui instrument de analiză dedicat identificării riscurilor interne;
- (2) protocolul de evaluare ar trebui să fie realizat într-o manieră sistematică, care să utilizeze o metodologie behaviorală acceptată;
- (3) este necesar un set de indicatori de risc relevanți;
- (4) evaluările de risc ar trebui realizate la intervale regulate de timp, iar rezultatele obținute de-a lungul timpului ar trebui supuse comparației;
- (5) alături de protocolul de evaluare, este necesară colectarea de cât mai multe informații privind subiectul, inclusiv prin observații informale, rapoarte, informații de intelligence, informații privind motivațiile personale, valori și alte informații accesibile pe durata derulării evaluării.

Aceste recomandări sunt confirmate de experții FBI în domeniu, care au identificat că abordările behaviorale ale evaluărilor de risc „intern” sunt opțiunile cele mai bune pentru identificarea și contracararea riscurilor de acest tip și care sprijină persoanele concentrate asupra evaluării multidimensionale a riscurilor interne (Chickowski, 1 martie 2013).

Mai mulți indivizi care și-au trădat țara au fost activi mai mulți ani până să fie identificați și prinși. Datorită actualului nivel de tehnologizare și accesului în rețea la informații clasificate, numărului ridicat de informații sensibile, acestea pot fi obținute într-un timp semnificativ mai scurt decât înainte. Informațiile pot fi extrase din rețea și stocate pe discuri de memorie. Oficiul de Contraintformații al Statelor Unite a publicat o informație, conform căreia au fost mai multe informații pierdute în urma unor scurgeri interne „decât informații oferite inamicilor de-a lungul istoriei” (*Insider Threat*).

Cazuri recente de trădare au sprijinit necesitatea îmbunătățirii protocoalelor de securitate și utilizarea unor instrumente obiective de detecție a amenințărilor interne. Principalul obiectiv al analizei de risc este de a identifica potențialitatea și latența riscurilor, astfel încât să poată fi inițiate măsuri de prevenire și contracarare. Majoritatea structurilor guvernamentale au crescut numărul de elemente de protecție fizică, au intensificat măsurile de securitate cibernetică și au făcut o serie de îmbunătățiri tehnice. Complementar, utilizarea analizei behaviorale și evaluărilor individuale de risc vor spori măsurile de prevenire și contracarare în ceea ce privește amenințările din interior.

Studii de caz: Spionaj, sabotaj, violență, diseminare neautorizată

Exemplul nr. 1: Jeffrey Paul Delisle: Spionaj la o bază navală.

Jeffrey Paul Delisle, fost sublocotenent în Armată Regală Canadiană, era la post la Centrul din Halifax, Noua Scoție – Trinity Naval Intelligence Fusion, când a fost arestat pentru acte de spionaj, care au început în urmă cu 5 ani. El avea acces la rețeaua de informații clasificate „Stone Ghost”, care era utilizată de „cei cinci ochi” și pentru care era necesar un certificat de acces de nivel înalt. Delisle a transmis informații din rețeaua Stone Ghost serviciilor de informații rusești, GRU. Delisle a intrat în 2007 în Ambasada Rusiei din Ottawa pentru a-și oferi serviciile voluntar. O mare parte din informația transmisă către GRU aparținea serviciilor de informații ale Regatului Unit, Statelor Unite și Australiei. În ceea ce privește informațiile de intelligence militar aparținând Canadei, Delisle a utilizat „SPARTAN”, o rețea a Departamentului de Apărare Națională și se pare ca ar fi transmis date privind rapoartele de intelligence din mediul privat de la CSIS, RCMP, PCO, Agenția de Transport și a Serviciului de Graniță din Canada (CBSA).

Delisle, care era ofițer de intelligence la o bază militară navală și analist de risc a afirmat, în urma arestării sale, că „spionăm pe toată lumea, toată lumea spionează”. Aceasta a fost explicația oferită de el pentru faptul că a furnizat informații clasificate serviciilor rusești. „Am încercat să le dau informații care să le spună doar *Să știți că acordăm atenție*” (*RCMP full*

interview with Jeffrey Delisle). A declarat că o mare parte din informația pe care a diseminat-o în mod neautorizat provenea din SIGINT și nu din surse umane.

În cadrul interogatoriului, Delisle a admis că a transmis Rusiei informații care provenea din Canada, Marea Britanie, Statele Unite și Australia. A trimis conversații obținute din supravegherea electronică, precum și liste de contacte ale ofițerilor de intelligence. A negat că ar fi devoalat vreodată identitatea spionilor sub acoperire. În octombrie 2012, în fața instanței juridice, Delisle a pledat vinovat pentru încălcarea încrederii investite de organizație și două capete de acuzare pentru diseminarea neautorizată de informații clasificate unei entități străine, fapt ce contravine prevederilor Actului Canadian de Securitate a Informațiilor. Pe 8 februarie 2013 el a fost condamnat la 20 ani de închisoare, minus timpul pe care l-a petrecut deja închis.

Acestea sunt exemple de lecții învățate din cazul Delisle. În primul rând, evaluarea și monitorizarea atitudinilor indivizilor ce au acces la informații clasificate trebuie să se realizeze constant. Aceasta trebuie să observe orice deviație sau modificare a indicatorilor de la momentul obținerii accesului la informații clasificate. Percepția lui Delisle asupra informațiilor provenite din SIGINT au devenit problematice mai târziu și de asemenea, se consideră ca a devenit nemulțumit de poziția sa în timp. În al doilea rând, este esențial să fie monitorizat contextul personal al celor care au acces la informații clasificate pentru a determina modul în care se produc schimbări notabil în plan marital, financiar sau alte probleme. Acesta a fost un factor principal în cazul lui Delisle. În al treilea rând, este necesar să se observe și să evalueze caracteristicile personale ale indivizilor cu acces la informații clasificate, pentru a putea determina caracteristicile personale sau de comportament precum narcisismul, lipsa de supunere, vicii. Delisle a raportat interogatorilor că a acționat sub presiunea stresului emoțional cauzat de divorț și de legăturile extramaritale ale soției sale. Alte elemente, precum opiniile proprii, au avut o contribuție la decizia sa de a trăda.

Exemplul nr. 2: Robert Philip Hanssen – Spionaj prin infiltrare (FBI). Robert Philip Hanssen este un caz recent de spionaj prin infiltrare în Statele Unite. Precum Jeffrey Delisle, prezentat anterior, Hanssen, care a fost agent special FBI, furniza un volum semnificativ de informații clasificate serviciilor ruse. La momentul arestării sale într-un parc din Viena, Virginia în 2001, Hanssen plasa, în mod clandestin, un pachet conținând informații clasificate într-o „căsuță poștală impersonală”, pentru a fi ridicat de ofițerii de informații ruși. Motivul aparent pentru trădarea sa a fost obținerea de

avantaje financiare, iar Hanssen a primit anterior sume substanțiale din partea rușilor (FBI declarație de presă despre cazul Robert Philip Hanssen, 20 februarie 2001).

Directorul FBI, Louis J. Freeh, a descris acțiunile lui Hanssen ca fiind „cea mai gravă încălcare a legii și o amenințare la adresa securității naționale” și a declarat că trădătorii sau persoanele infiltrate în organizații militare și structurile civile de ordine publică sunt vinovate de „încălcări grave ale încrederii”, întrucât sunt agenți care au jurat să aplice legea și să protejeze starea de securitate a națiunii. Hanssen a minimizat amploarea acțiunilor declarând, la momentul arestării sale, că „Puteam fi un spion excepțional, cred, dar nu am vrut. Am vrut să câștig câțiva bani și să ies.” (FBI declarație de presă despre cazul Robert Philip Hanssen, 20 februarie 2001)

Hanssen a fost pus sub acuzare și a pledat vinovat pentru spionaj și complicitate pentru comiterea actelor de spionaj. În 2001 a fost condamnat la închisoare pe viață, fără posibilitatea eliberării condiționate. Declarațiile împotriva lui Hanssen au oferit o bază analitică pentru a identifica modul în care acesta s-a oferit voluntar să furnizeze informații clasificate ofițerilor serviciilor de informații ruse aflați la ambasada rusească din Washington D.C. De asemenea, el a povestit transferul sistematic de diamante și bani, în valoare de mai mult de 600.000 USD (estimate de alte surse la 1,4 milioane USD). Hanssen a plasat, în mod clandestin, pachete pentru ofițerii din KGB și din succesoarea sa instituțională, SVR, la locații predefinite în zona Washington de cel puțin 20 de ori și a cauzat prejudicii majore, prin transmiterea către KGB/SVR a peste 2 duzini de dischete conținând mai mult de 6.000 de pagini de informații importante. A compromis numeroase surse umane ale comunității americane de intelligence și a furnizat Rusiei un volum semnificativ de documente clasificate, inclusiv documente „top secret” și chei de criptare. De asemenea, a oferit informații importante privind operațiunile tehnice.

Hanssen, similar cazului lui Delisle, a avut acces direct și legitim la un volum impresionant de informații despre programe și operațiuni clasificate. Și-a folosit experiența, expertiza și nivelul de instruire ca agent de contrainformații pentru a-și menține conspirate acțiunile de spionaj. Și-a păstrat identitatea și locul de muncă și a evitat acțiunile și călătoriile asociate de obicei cu acțiunile de spionaj. Nu a fost detectat prin evaluări de risc interne, ci ca urmare a obținerii de către guvern a unor informații.

Exemplul nr. 3: David Sheldon Boon: Spionaj prin infiltrare în armată. David Sheldon Boon s-a înrolat în armată la vârsta de 18 ani și a rămas în sistemul militar mai mult de 20 ani, până s-a pensionat, în 1991.

A lucra ca analist SIGINT pe comunicațiile externe. De asemenea, el s-a ocupat de rapoartele de intelligence operaționale, tactice și strategice. A studiat limba rusă la Institutul Lingvistic al Forțelor de Apărare din Monterey, California și în 1985, a fost numit analist senior de trafic criptologic la NSA, Fort Meade. Din această poziție, pe care a ocupat-o timp de trei ani, a avut acces la informații privind capabilitățile și mișcările forțelor sovietice și armelor nucleare tactice ale sovieticilor și a furnizat rapoarte pe operațiunile de sprijin ale rușilor. A fost transferat la o unitate americană din Germania, dar anterior transferului, a luat decizia de a deveni spion al Uniunii Sovietice și s-a oferit voluntar la ambasada sovietică din Washington D.C. să furnizeze informații clasificate în schimbul avantajelor pecuniare.³

Boone a luat decizia de a-și trăda țara în 1988, înainte de a fi trimis în Germania. Căsătoria sa se destrămase, trebuia să acorde fostei soții și copiilor un sprijin financiar semnificativ, pe care nu și-l putea permite, era nemulțumit de lipsa de echitate a NSA-ului în evaluările individuale și era iritat de sistemul legal al Statelor Unite, a cărei decizie în cazul divorțului a pus o presiune financiară majoră asupra sa. Boone a admis „Aveam nevoie de bani. În plus, eram extrem de nervos”.

Pentru o perioadă între trei și șapte ani, înainte ca lui Boone să i se retragă certificatul de acces la informații clasificate, acesta a fost implicat în acțiuni de spionaj, fiind coordonat de un ofițer rus, cu care se întâlnea de mai multe ori pe an. Sumele de bani primite au fost estimate la mai mult de 60.000 USD. Re-evaluările sale periodice necesare certificatului de acces la informații clasificate au relevat faptul că Boone avea probleme financiare și datorii și în 1990, certificatul său de acces a fost suspendat, ca urmare a lipsei sale de responsabilitate atât în plan personal, cât și în plan profesional. A fost numit în funcție la un spital militar, unde a rămas până la pensionare, în 1991, fapt ce a dus la sfârșitul carierei sale de spion și relației sale cu KGB. În 1998, Boone a fost contactat de un ofițer FBI sub acoperire, care s-a recomandat ca fiind agent al SVR-ului (succesoarea instituțională a KGB-ului) și care l-a contactat sub pretextul reactivării sale, din cauza unui eveniment recent ce a determinat o investigație asupra sa.

Boone a călătorit la Londra pentru a se întâlni de două ori cu „ofițerul său de legătură”, în timp ce era înregistrat. El a relatat în cadrul întâlnirilor

³ Copie a dosarului despre David Sheldon Boone din 15 octombrie 1998, Procuratura Districtului Virginiei de Est Eastern District of Virginia; regarding See related court docket: <http://jya.com/dsb101498.htm>. Vezi și *The Affidavit in Support of Criminal Complaint, Arrest, Warrant, and Search Warrants for David Sheldon Boon* accesibil pe <http://cryptome.org/jya/dsb100998.htm> și Department of Energy, Hartford on Boon accesibil pe http://www.hanford.gov/c.cfm/oci/ci_spy.cfm?dossier=170.

în detaliu momentul în care s-a oferit voluntar și cum a transmis informații clasificate rușilor timp de 3 ani. Boone a acceptat să reia activitățile de spionaj și să lucreze pentru SVR, acceptând un onorariu de 9.000 USD. Ulterior, a fost atras în SUA pentru o altă întâlnire cu agentul său de legătură în cadrul căreia, pe 10 octombrie 1998, a fost arestat la Hotelul Dulles International Marriott din Reston, Virginia.

Boone a fost acuzat de spionaj, a pledat vinovat pentru complicitate, ca parte a unui acord negociat, a reținu 52.000 USD, inclusiv fondul său de pensionare și a predat un scanner de mână pe care îl folosea pentru a copia documentele. Pe 26 februarie 1999, a fost condamnat la peste 24 de ani de închisoare (Davis, 1999).

Exemplul nr. 4: Theresa Squillacote – caz de spionaj la Pentagon.

Theresa Marie Squillaco, în vârstă de 42 ani, un avocat al Pentagonului, a fost arestată și acuzată de spionaj pentru Germania de Est și Rusia pe 4 octombrie 1997. Ea a fost arestată împreună cu soțul său, Kurt Stand, în vârstă de 45 de ani, care era un sindicalist de stânga și cu James Michael Clark, care era un detectiv privat. Clark a pledat vinovat și a fost martor al procuratorii în procesul intentat împotriva lui Squillacote și Kurt Stand. Cei trei au fost membri activi ai Mișcării de Tineret a Partidului Comunist la Universitatea din Wisconsin în anii 70. Squillacote și soțul ei au fost condamnați în octombrie 1998 pentru complicitate la acte de spionaj, tentativă de spionaj și alte capete de acuzare, conexe diseminării neautorizate de informații clasificate. Squillacote a fost condamnată în ianuarie 1991 la 21 de ani și 10 luni de închisoare, iar Kurt Stand a fost condamnat la 17 ani și 6 luni (CBS news).

Squillacote a absolvit Facultatea Catolică de Drept din Washington, D.C. și a obținut un loc de muncă la Consiliul Național privind relațiile de muncă, ocupând ulterior poziția de avocat în cadrul Comitetului Casei Armatei, iar mai târziu la Pentagon. Se crede că soțul lui Squillacote și-a început activitatea de spionaj în jurul anului 1972 și el a recrutat-o prin 1980 în timpul căsătoriei. Activitățile de spionaj ale Squillacote și a altora au fost documentate în dosarele STASI de către CIA după colapsul Germaniei de Est și după cinci ani de luptă între agenții, au fost în cele din urmă făcute publice de către FBI. După destrămarea Blocului Sovietic, în iunie 1996, Squillacote i-a trimis o scrisoare Oficialului Sud African și Partidului Comunist admitând că nu are niciun fel de admirație pentru democrația parlamentară burgheză, sugerând o relație de lucru. Scrisoarea a fost transmisă FBI-ului. Squillacote a fost prinsă într-un flagrant al FBI-ului în care îi oferea unui ofițer acoperit al FBI documente sensibile din cadrul Departamentului Apărării. Fostul său asociat Clarke a depus mărturie împotriva ei pentru transmitere de informații

către un spion al Germaniei de Est, Lothar Ziemer, cu care Squillacote și Stand trebuiau să lucreze. Acest caz și Squillacote nu au primit foarte multă atenție, dar a generat o serie de controverse din cauza naturii dovezilor și a flagrantului.

Acest caz diminuează nevoia unei evaluări relevante a riscului care să facă diferența între „libertatea” pe care un individ o are în conformitate cu legile Statului de a avea un punct de vedere politic care diferă de normă, de o evaluare a riscului privind existența unor astfel de opțiuni în anumite circumstanțe și posturi. Accesul la informații clasificate la nivel înalt ar trebui să ia în considerare acest risc dincolo de libertățile și protecțiile existente în acest sens. Se identifică de asemenea rolul potențial al factorilor psiho-sociali în evaluarea riscului⁴.

Squillacote îndeplinea funcția de analist de achiziții pe zona de IT în rang superior în cadrul Biroului Adjunctului Sub-Secretarului Apărării pentru Reforma Achizițiilor și beneficia de un acces larg la informații până în momentul în care a fost arestată. Nu și-a ascuns niciodată vederile politice sau diversele asocieri. S-a căsătorit cu fiul unui activist comunist. A călătorit în mod regulat în țările Blocului Sovietic. Și-a botezat copiii după numele unor „martiri” comuniști germani. În ciuda acestei povești și a opiniilor sale, a putut obține un post ca jurist în cadrul House Armed Services Committee în timpul Războiului Rece și a plecat să lucreze la Pentagon după primirea celui mai înalt certificat de acces la informații. Squillacote i-ar fi spus unui agent acoperit al FBI că „a început să desfășoare acțiuni de spionaj pentru a sprijini mișcarea anti-imperialistă în dezvoltare”. Urmărirea acesteia a fost „Spionaj în interiorul Departamentului Apărării”. Acest caz reflectă o motivație de natură ideologică cu posibila implicare a vulnerabilității psihologice.

Exemplul nr. 5: Nidal Hasan: Acte violente în interiorul armatei (Terorism/Extremism violent). Pe 5 noiembrie 2009, la ora 1:34 p.m., Nidal Malik Hasan, cetățean american și ofițer al Corpului Medical din cadrul Armatei Statelor Unite, a intrat în clădirea Soldier Readiness Center of Fort Hood din Killeen Texas și a împușcat mortal 13 oameni, rănind pe alții 32. Acesta a folosit un pistol 5-7 semi-automat. Hasan s-a născut în Virginia, pe 8 septembrie 1970, avea 32 de ani și era de profesie psihiatru în Statele Unite. Și-a recunoscut pe deplin faptele. Există o controversă în ceea ce privește fapta lui Hasan: dacă aceasta, fiind motivată ideologic, a fost un act

⁴ A se vedea discuția în *American Psychological Association Monitor* privind monitorizarea conversațiilor dintre Squillacote și psihoterapeutul său și rolul realizării profilului psihologic. Accesat pe 28 martie 2014 la <http://www.apa.org/monitor/julaug02/jn.aspx>.

terorist, sau este vorba despre violență la locul de muncă. A fost judecat de către 3 instanțe pentru crimă premeditată și 32 de tentative de asasinat, fiind condamnat de un complet de 13 ofițeri militari pentru toate învinuirile aduse (*O bombă cu ceas*, februarie 2011).

Investigatorii FBI și ai Armatei SUA au determinat că Hasan a acționat singur. Procesul său a fost amânat de o serie de probleme procedurale și de reprezentare. Pe 3 iunie 2013, un judecător militar i-a permis lui Hasan să se reprezinte singur pentru crimă pe durata procesului. În prima zi a procesului, pe 6 iunie 2013, Hasan a recunoscut că el a fost cel care a tras focurile de armă de la Fort Hood. A mai spus juraților că a trecut de partea cealaltă și că s-a considerat un Mujahedin care participă la „jihad-ul” împotriva Statelor Unite. Acesta își justifică actele prin faptul că militarii SUA duc un război împotriva Islamului. Hasan le-a transmis experților medicali care l-au evaluat în 2010 că va fi un martir dacă este condamnat și executat de guvernul american. El nu și-a chemat niciun martor în acest proces în care și-a admis faptele și poziția ideologică puternică prin care își consideră faptele ca fiind justificate. A fost condamnat la pedeapsa cu moartea pe 28 august 2013. Ședința a fost contestată, statut ce se menține.

Hasan este copilul unor Palestinieni emigrați din Cisiordania. Acesta s-a alăturat Armatei Americane după terminarea liceului în 1988 și a servit opta și în calitate de soldat înrolat în timp ce urma facultatea. A absolvit Universitatea Virginia Tech în 1997 cu o licență în biochimie, iar apoi a studiat medicina la Uniformed Services University of the Health Sciences (USUHS), absolvind în 2003. A urmat această pregătire cu un internship și apoi un rezidențiat în psihiatrie în cadrul Walter Reed Army Medical Centre și a obținut acreditarea în psihiatrie în 2007. Aceasta a fost urmată de un master în Sănătate Publică la USUHS când a beneficiat de o bursa în domeniul Psihiatriei Preventive și pentru cazuri de Dezastru în cadrul Centrului pentru Stres Traumatic al USUHS. A terminat acest program în 2009. În același an a fost promovat de la gradul de căpitan la cel de maior.

Au existat mai multe investigații guvernamentale privind focurile de armă de la Fort Hood Insider. Au fost identificate mai multe semnale de alarmă ignorate în cazul lui Hasan. Cea mai importantă întrebare cu privire la amenințarea internă evidențiată de acest caz este eșecul evident de a identifica riscul pe care Nidal Hasan îl reprezenta. Fie indicatori de risc incoerenți au fost folosiți în evaluarea riscului pe care Hasan îl reprezenta din perspectiva extremismului violent, fie nicio evaluare a riscului formală și cuprinzătoare nu a fost realizată. Cu toate acestea, mai mulți indicatori relevanți cu privire la riscul de extremism violent au fost prezenți.

Indicatorii de risc în cadrul VERA 2 (Versiunea revăzută a evaluării de risc în cazul extremismului violent) pot fi explorați cu privire la relevanța pentru Nidal Hasan și informațiile pe care ar fi putut să le furnizeze pentru a ajuta la identificarea unei potențiale amenințări din interior. Pentru a fi considerat un nivel de risc semnificativ (moderat sau mare) pentru extremismul violent, nu toți indicatorii reușiți în acest instrument de evaluare trebuie să fie identificați ca fiind prezenți și cu un grad mare de manifestare. Toți acești indicatori sunt luați în calcul și evaluați dacă informația este valabilă, iar dacă informația lipsește, informația este identificată în încercarea de a realiza evaluarea. Evaluarea finală a riscului nu este determinată de o metodă adițională. Este determinată printr-o evaluare profesională, asistată de folosirea unei metodologii sistematice și structurate care folosește întregul set de indicatori de risc în cazul extremismului violent. Fiecare indicator de risc este evaluat pe baza unor criterii pre-stabilite și cuantificabile, un nivel de risc pentru fiecare indicator fiind obținut în mod individual. Prin urmărirea acestui indicator complet printr-o analiză specifică, informația strânsă și structurată cu punctajele realizate este revizuită și analizată. O decizie asupra riscului obiectivă și de încredere este determinată ca urmare a acestei analize și reevaluări. Prezența unui număr limitat de indicatori de risc semnificativi evaluați ca fiind moderați către un nivel ridicat în manifestare în cadrul VERA2 (Evaluarea de risc în cazul extremismului violent) este suficientă pentru a ajunge la o evaluare a riscului care să identifice o preocupare serioasă a pericolului sau a potențialului hazard pe care îl reprezintă individul. În cazul lui Nidal Hasan, semnalele de alarmă erau prezente. Indicatorii VERA2 care ar fi documentat în mod cert pericolul intern sunt prezenți și descriși mai jos. Dovada analizei de mai jos este valabilă în raportul Atacului Armat de la Fort Hood realizat de către Comisia Senatului Statelor Unite pe tema Securității Interne și Afacerilor Guvernamentale, publicat în februarie 2011 (*O bombă cu ceas*, februarie 2011).

Indicatorul de risc nr. 1: Victimă a nedreptății și nemulțumirilor.

Nemulțumirile lui Hasan erau mereu exprimate public colegilor și supraveghetorilor săi. Acestea aveau legătură cu poziția SUA, trimiterea de trupe militare americane pe pământ musulman (Afganistan și Irak) și considera poziția Statelor Unite ca una de război împotriva Islamului. El și-a exprimat de asemenea nemulțumirea față de superiorii săi din Armata SUA care nu au reacționat la nemulțumirile exprimate privind acțiunile oamenilor pe care îi trata și care se întorseseră din Afganistan. Considera că acțiunile realizate de cei cu care discută cu ocazia ședințelor clinice ar fi trebuit considerate crime de război.

Indicatorul de risc nr. 2: Identificarea persoanei, locului sau grupului responsabil pentru nedreptate și nemulțumire. Hasan a identificat deschis sursa nemulțumirilor sale, aceasta fiind Armata americană. A făcut remarci critice față de colegii săi în virtutea acestui punct de vedere și era cunoscut ca având remarci anti-americane cu ocazia prezentărilor sale de dinainte de evenimentul tragic. Unele dintre aceste remarci erau raportate superiorilor. Val Finnell, fost coleg de clasă la școala medicală s-ar fi plâns superiorilor despre afirmațiile anti-americane ale lui Hasan. Acesta ar fi comentat că sistemul nu face ceea ce ar trebui să facă și că Hasan ar fi trebuit confruntat cu privire la atitudinile sale anti-americane (Passatino și Winter, 10 noiembrie 2009).

Indicatorul de risc nr. 3: Angajamentul față de o ideologie care justifică violența bazată pe o mai mare autoritate mai degrabă decât pe jurisprudența națiunii. Deși Hasan nu era cunoscut ca practicând prozelitismul despre credința musulmană printre pacienții săi și colegi în cel e-al treilea an la USUHS, un indicator de risc major în mod particular semnificativ era natura atitudinilor și convingerilor sale. Nu era capabil să facă diferența între opiniile sale politice și profesionale, iar poziția ideologică a fost considerată primul factor determinant al viziunii sale asupra lumii încă înainte de atacul din 5 noiembrie 2009. Lui Hasan i s-a solicitat să țină prezentări pe teme medicale ca parte din responsabilitățile sale. Studenții și colegii care participau la aceste prezentări se așteptau ca acestea să cuprindă teme medicale, însă de multe ori vizau denunțarea infidelilor.

S-a arătat într-o prezentare US Army Physicians în cadrul Centrului Medical al Armatei Walter Reed că, pe durata bursei sale din ultimul an de rezidențiat în psihiatrie, opiniile sale erau în contradicție cu poziția guvernului american și a Armatei SUA. În mod specific, o prezentare intitulată „Vederea lumii coranice din prisma musulmanilor din Armata SUA” a evidențiat elemente prezente în atitudinea și ideologia sa. Aceasta a fost, de asemenea, un semnal de alarmă omis. Slide-ul 49/50 din prezentare afirmă că „Dumnezeu așteaptă deplină loialitate”, că „Dumnezeu nu acceptă compromisuri” și că „lupta pentru stabilirea unui Stat Islamic pentru a-l bucura pe Dumnezeu, chiar și prin folosirea forței, este tolerată de către Islam”. Mai mult, Hasan a afirmat că soldații musulmani nu ar trebui să își îndeplinească atribuțiile în deplină capacitate, altfel riscă să îi rănească sau să îi ucidă pe credincioșii din rândul Islamului.

Lucrarea ar fi putut fi interpretată cu ușurință ca sugerând că:

(1) Hasan era în primul rând loial lui Dumnezeu, mai degrabă decât Armatei SUA sau Statelor Unite;

(2) Hasan credea că talibanii acționau corect și justificat în lupta lor de a crea un Stat Islamic în Afganistan;

(3) folosirea forței de către „inamicul Americii” în Afganistan este aprobată religios de către Dumnezeu;

(4) musulmanii americani nu pot lupta în niciun pământ musulman din cauza riscului de a răni sau ucide alți musulmani, chiar și pe terenul de luptă. Această ideologie susținută de către dovada comportamentală, îl pune pe Hasan în conflict direct și în opoziție cu politica SUA. El se află de asemenea în conflict cu activitatea militară stabilită prin lege pe care SUA o desfășoară.

Din punct de vedere minim, acești indicatori solicită o explorare serioasă printr-un protocol al evaluării riscului amănunțit. Hasan, în calitate de cetățean, avea dreptul și libertatea de a avea propriile credințe religioase, dar, după cum Dr. Finnell a precizat, ca militar, ai jurat să îți aperi țara de potențialii inamici. Finnell își amintește că Hasan le spunea colegilor și profesorilor săi: „Sunt un musulman înainte de toate și respect Sharia, Legea islamică, înaintea Constituției americane.” (Passatino și Winter, 10 noiembrie 2009).

Indicatorul de risc nr. 4: Contact personal cu extremiști violenți.

Între decembrie 2008 și iunie 2009, s-a știut că Hasan are legături cu Anwar al-Awlaki, cunoscut ca extremist violent. După cum a observat un singur indicator de risc, acest lucru ar fi considerat extrem de semnificativ din punct de vedere al evaluării potențialului risc. Guvernul american cunoștea faptul că Hasan comunica pe email cu al-Awlaki, ideolog virulent anti-american care se manifestase în 18-20 de ocazii. Al-Awlaki (decedat în urma unui atac american) a fost un promotor influent și carismatic al atacurilor „jihadiste” din Statele Unite, responsabil în același timp cu recrutarea în cadrul Al-Qaeda. Hasan a fost investigat de către FBI după ce analiștii au interceptat schimbul de email-uri cu Anwar al-Awlaki. Al-Awlaki a apreciat atacul de la Ford Hood și i-a fost înregistrată mărturia conform căreia mai degrabă decât a-l convinge pe Hasan să comită violență, acesta din urmă a realizat un act de justiție realizat în numele său. Se știa că investigatorii americani erau conștienți că Hasan urma să contacteze Al-Qaeda și că avea alte „legături greu de explicat cu oameni care erau urmăriți de către FBI” în afară de Anwar al-Awlaki (Raddatz, Ross, Abraham și El-Buri, 10 noiembrie 2009). Aceștia reprezintă indicatori de risc serioși.

Evaluarea realizată de D.C. Joint Task Force a arătat că email-urile și alte materiale interceptate nu au condus la solicitarea unei investigații amănunțite. Oficiali din cadrul Departamentului Apărării au afirmat că nu fuseseră notificați cu privire la aceste investigații dinaintea atacului armat (Raddatz, Ross, Abraham și El-Buri, 10 noiembrie 2009). Este greu de înțeles

cum s-a ajuns la o astfel de decizie de neurmărire în condițiile importanței acestui indicator însuși pentru potențiale acte de extremism violent. Natura dinamică a procesului de radicalizare ar fi putut justifica monitorizarea continuă. După cum afirma fostul ofițer CIA Bruce Riedel, „corespondența prin e-mail cu un simpatizant al-Qaeda ar fi trebuit să tragă multe semnale de alarmă” și chiar și în cazul în care „ar fi schimbat rețete, biroul ar fi trebuit să intre în alertă” (Examiner, 2002).

Indicatorul de risc nr. 5: Căutător, Consumator al materialelor extremiste de violență. Se știe că Hasan vizita website-uri de islamizare radicală. Deși întregul conținut al acestui comportament în lumea virtuală a fost determinat după examinarea computerului lui Hasan, lucru care a avut loc după împușcături, orice investigație bazată pe indicatorii de risc anterior menționați ar fi scos la iveală aceste căutări pe internet și comportamentul online al lui Hassan de dinainte de atac.

Indicatorul de risc nr. 6: Sentimentul persecuției, alienarea și izolarea. Hasan a fost descris de colegii săi ca fiind retras, izolat social și stresat de către munca pe care o realiza. Acest stres la locul de muncă a crescut odată cu întoarcerea soldaților. S-a sugerat de asemenea că Hasan ar fi suferit de asemenea de pe urma hărțuirii religioase în armată și ca aceasta ar fi dus la o alienare. Acesta a fost considerat ciudat din punct de vedere social, lipsit de pretenții și gânditor (*O bombă cu ceas*, februarie 2011). Nu i s-a cunoscut nicio prietenă. După atacul armat soldat cu doi morți, angajați ai centrului de recrutare în cadrul Armatei din Little Rock, Arkansas de către Abdulhakim Mujahid Muhammad, care mai târziu și-a recunoscut statutul de terorist al grupării Al-Qaeda, Hasan s-a arătat supărat din cauza acuzației de crimă adusă făptuitorului.

Indicatorul de risc nr. 7: Expunerea timpurie la ideologia militantă în favoarea violenței. Se știe că Hasan venea dintr-o familie palestiniană care a părăsit Cisiordania când au decis să imigreze în Statele Unite. Deși plecarea s-a realizat înainte de nașterea lui Nidal Hasan și părea că acesta are o viață normală tipic americană, opiniile membrilor familiei sale și a celor din anturajul avut pe durata copilăriei și al adolescenței ar fi trebuit exploatate în cadrul unei evaluări a riscului. Această exploatare ar fi trebuit să includă acele aspecte care sugerau legitimitatea acțiunii militante împotriva Statelor Unite și a altor state care sprijineau statul Israel sau acele politici considerate anti musulmane. O evaluare a riscului reprezentat de Hasan ar fi trebuit să evidențieze de asemenea expunerea anterioară în contextul întâlnirilor cu al-Awlaki la Moschea Dar al Hijrah din nordul statului Virginia unde acesta din urmă a fost imam din ianuarie 2001 până în aprilie 2002. Hasan ar fi putut fi influențat într-o perioadă vulnerabilă de către al-Awlaki

după moartea mamei sale sau printr-o „radicalizare incipientă” în tinerețea sa care s-a dezvoltat pe măsura transformării în adult.

Indicatorul de risc nr. 8: Disponibilitatea de a muri pentru o anumită cauză sau ca martir. Disponibilitatea de a considera că poți deveni un martir sau a muri pentru o anumită cauză este un indicator de risc important pentru extremismul violent. Acest indicator explorează „asasinatelor sinucigașe cu bombă” din prisma convingerilor subiectului de a se angaja într-o astfel de acțiune. Elementele specifice unei disponibilități de a se angaja sau de justifica acte de martiriu sunt explorate de asemenea în cadrul acestui indicator. În emailurile interceptate de către oficiali SUA trimise de Hasan lui Al-Awlaki, Hasan ar fi scris: „De-abia aștept să mă alătur ție în viața de apoi” și l-a întrebat pe al-Awlaki când va fi adecvat jihadul și dacă este permis în situația în care oameni inocenți sunt uciși într-un atac sinucigaș. Un email specific a fost cunoscut ca fiind problematic în mod particular în ceea ce privește justificarea atacurilor sinucigașe cu bombă și martiriul. În lunile de dinainte de împușcături, se cunoștea că Hasan și-a intensificat contactele cu al-Awlaki, lucru care trebuia să ridice semnale de alarmă asupra acestuia și să susțină dovada comportamentală a unei schimbări cu potențial de risc. Hasan, pe durata procesului s-a arătat deschis în a admite că va deveni un martir în cazul în care va fi executat de către guvernul SUA.

Indicatorul de risc nr. 9: Glorificarea Acțiunilor Violente. Hasan a intrat în atenția autorităților federale cu cel puțin șase luni înainte de atacuri din cauza postărilor pe internet ce arătau că acesta ar fi discutat despre sinucideri cu bombă și alte amenințări (CBS News, 5 noiembrie 2009). Autoritățile nu au făcut o legătură directă între aceste postări și el, deși erau scrise în numele lui „Nidal Hasan”. Postările făceau o comparație între un sinucigaș cu bombă și un soldat care se aruncă în aer pentru a-și salva colegii și își sacrifică viața pentru o „cauză mai nobilă”, aceasta nefiind „un act disprețuit de Islam, ci mai degrabă este considerat o victorie strategică”. Nicio investigație nu a fost începută. Indicatorul face referire la elementul de risc care îl motivează sau îl poate motiva prin „glorificarea acțiunii violente”. Aceasta leagă o acțiune cu o cauză nobilă percepută care poate fi justificată sau care sprijină o autoritate mai înaltă precum o directivă a lui Dumnezeu.

Indicatorul de risc nr. 10: Planificarea și pregătirea acțiunii violente ilegale. Din cauza antrenamentului militar, Hasan avea capacitatea de a folosi arme și a plănuși și pregăti un atac. Acest indicator s-ar aplica „persoanelor din interior de încredere” din domeniul militar. Ca urmare, intenția este un element critic în analiza riscului în cazul personalului militar.

Acești 10 indicatori reprezintă o situație de risc moderat spre risc foarte mare în ceea ce-l privește pe Hasan. Ei corespund unui număr de peste

50% dintre indicatorii de risc cuprinși în VERA-2, adăugându-se indicatorilor ce explorează tipologia motivațională și factorii protectivi. Informația disponibilă cu privire la acești indicatori ar fi generat suficiente semnale de alarmă pentru a identifica în Hasan un risc relativ mare de amenințare internă pentru zona militară dinainte de atacul produs. O astfel de evaluare ar fi asigurat monitorizarea îndeaproape a lui Hasan și ar fi produs o oportunitate de acțiune în vederea reducerii riscului pe care îl reprezenta sau pentru o acțiune preventivă.

Deși există incertitudine în orice evaluare a riscului privind extremismul violent, există informații de referință organizată sistematic și de valoare care poate fi obținută printr-un protocol transparent și obiectiv. Acesta nu poate identifica doar riscurile potențiale, dar poate de asemenea iniția acțiuni care au scopul de a reduce aceste riscuri.

Lecții învățate din cazurile amenințărilor interne

Indicatorii de risc pentru estimarea „amenințării interne” pot fi extrase din examinarea acestor cazuri reprezentative. Elementele de risc au legătură cu factori economici, politici, sociali și personali. Indicatorii de risc economic sunt cunoscuți ca fiind un element puternic de motivare pentru multe situații de trădare, astfel încât orice abordare a evaluării riscului amenințărilor interne trebuie să includă aspecte de evaluare a situației financiare a subiecților. Mai mult, aspecte de natură psiho-socială a circumstanțelor financiare trebuie examinate. Acest lucru poate fi relaționat cu existența unor așteptări neîmplinite și dorințe ale unui individ care se adaugă datoriilor și statutului financiar al individului.

Mai mult, factori economici pot fi afectați de alte cauze de stres personal precum divorțuri, solicitări financiare din partea copiilor sau a soției, sau alte comportamente vulnerabile (dependența de jocurile de noroc, alcool, droguri). Factorii de risc personal se raportează la factori de personalitate și includ supraevaluarea, narcisismul și instabilitatea emoțională, agresiunea și alienarea. Factorii sociali se pot raporta la nemulțumirile legate de mediul social, printre aceștia numărându-se discriminarea percepută din cauza rasei, religiei, valorilor sociale, a beneficiilor anticipate sau a clasificărilor social. Factorii politici se raportează la ideologia politică și atitudinile subiectului, poziționarea politică asumată de guvern și structurile legale care afectează voința politică.

Instrumentele de evaluare a riscului, pentru a furniza rezultate aplicabile și folositoare trebuie să utilizeze indicatori care sunt relevanți în mod specific tipului de risc evaluat (Pressman and Flockton, 2012). Prin urmare, se recomandă ca un instrument specific pentru evaluarea riscului să

fie dezvoltat, acesta fiind pertinent pentru amenințarea internă. Acest instrument va include uns et complet de indicatori de risc identificați de pe urma lecțiilor învățate ca urmare a studierii cazurilor cunoscute. Acești indicatori de risc se adresează de asemenea criminalității în general. Indicatorii de risc vor fi organizați într-un protocol de evaluare structurată profesionistă asemeni protocolului VERA-2 (Pressman and Flockton, 2012) prezentat mai înainte în acest articol. Cu toate acestea, spre deosebire de VERA-2, indicatorii de risc vor fi mai generali decât cei care se referă strict la extremismul violent.

Dezvoltarea instrumentului de Evaluare a Riscului pentru Amenințarea din Interior

Prezentare conceptuală ar trebui folosită. Aceste lecții învățate din analiza diferitelor tipuri de cazuri din interiorul sistemului pot fi aplicate caracteristicilor cerute pentru dezvoltarea unui instrument relevant de o evaluare a riscului. Un astfel de instrument ar trebui să se aplice tuturor cazurilor prezentate mai sus și să fie adecvat în estimarea persoanelor din interior care prezintă potențial risc. VERA-2, un instrument de evaluare a riscului pentru extremiștii violenți se va folosi în cazul acelorași persoane din sistem care, motivate ideologic, prezintă o amenințare pentru agenții. Totuși, niciunul dintre acești indicatori ai instrumentului VERA-2 nu au legătură cu motivații de natură economică așa cum s-a văzut în multe cazuri de spionaj ca cele identificate și discutate în secțiunea precedentă a acestui raport. De asemenea, nu există indicatori în cadrul VERA-2 care să fie relevanți pentru comportamente problematice și tulburări de personalitate precum narcisismul, lipsa de conformitate cu regulile, neacceptarea culturii militare, respingerea valorilor militare, satisfacția la locul de muncă, nemulțumirea față de avansarea la locul de muncă sau vulnerabilități personale. Nu există indicatori pertinenti cu privire la dependența de droguri, jocuri de noroc sau alcool, ori alte probleme personale care necesită luarea în considerare a amenințării interne. Se recomandă, astfel, ca un instrument de evaluare a riscului să fie dezvoltat specific, în conformitate cu derapajele de nerespectare a legii din interior. VERA-2 ar trebui folosită în acele cazuri în care motivarea ideologică este prezentă și există riscuri potențiale pentru dezvoltarea extremismului violent. În alte cazuri de amenințare internă, evaluarea riscului pe care îl reprezintă indivizii ar trebui să fie realizată cu ajutorul instrumentului dezvoltat în acest scop. Un astfel de instrument a fost dezvoltat cu acest scop și este prezentat aici. Detalii despre folosirea acestui instrument pot fi puse la dispoziție de către autor. Acest instrument, denumit RAIT

(Evaluarea Riscului pentru Amenințări din Interior) va include elemente identificate în literatura de specialitate și recenzii ale studiilor de caz. Indicatorii specifici sunt identificați mai jos. Instrucțiunile de evaluare sunt disponibile într-un document separat.

Evaluarea Riscului pentru Amenințări din Interior (RAIT). Instrumentul RAIT este un instrument structurat de evaluare profesională care folosește aceeași metodologie sistematică și de încredere folosită în cazul protocolului de evaluare a riscului VERA-2. Rapoartele de la utilizatorii VERA-2 precizează că această metodologie consistentă și sistematică a fost benefică pentru aplicațiile de securitate și intelligence. Rapoartele de la profesioniști de pe patru continente din ultimii cinci ani (inclusiv din partea poliției, analiștilor de Intelligence, psihologilor, psihiatrilor și avocaților au susținut eficiența și relevanța acestui instrument. Instrumentul RAIT folosește aceeași metodă comportamentală, dar include indicatori de risc specifici pentru amenințarea din interior.

Instrumentul RAIT folosește 25 de indicatori de risc discreți, fiecare dintre aceștia fiind evaluați pe o scară de până la 3 puncte (ce poate fi extinsă până la 5 puncte). Indicatorii de risc sunt grupați în cinci categorii adecvate fiecărui element de acționare a amenințării interne. Aceștia sunt de natură (1) politică, (2) socială, (3) economică și (4) motivații personale. În unele cazuri, actorul poate fi motivat de mai mult de unul dintre aceste elemente. Conform opiniei experților din cadrul FBI, aceste patru motivații stau la baza a ceea ce motivează actele criminale⁵.

Indicatorii de risc extrași din literatura cu privire la amenințările interne și din analizele realizate pe baza unor cazuri cunoscute au fost organizate într-o evaluare profesionistă structurată (eng. SPJ), protocol consistent cu instrumentele SPJ. Clasamentele pe baza acestor criterii pentru fiecare indicator de risc sunt de natură să stabilească niveluri de risc pentru fiecare dintre acești indicatori. Factorii de risc sunt mențiți să fie cuprinzători. Aceștia se aplică celor din sistem angajați în activitatea de spionaj, sabotaj, dezvăluiri ilegale, extremism violent, furt și alte infracțiuni. Indicatorii încorporează elemente de risc și de reducere a riscului. Un manual preliminar RAIT cu instrucțiuni de folosire este disponibil din partea autorului.

RAIT: Indicatori Consultativi de Evaluare a Riscului (N=25)

A. FACTORI POLITICI – ATITUDINI ȘI VALORI

A1. Cauzele politice/ideologice/religioase au prioritate în fața legilor naționale și militare;

⁵Acest model al motivației criminale se bazează pe o discuție personală și pe colaborarea cu un expert al FBI în materie de amenințări interne din cadrul Grupului de Răspuns la Incidente Critice al FBI și Academiei FBI din Quantico, VA.

- A2. Perceperea nedreptății politice acasă și/sau în străinătate, alte nemulțumiri percepute;
- A3. Respingerea selectivă a valorilor societale;
- A4. Conflict de identitate în ceea ce privește opiniile politice și valorile militare;
- A5. Furie față de decizii politice și acțiuni ale țării/armatei;
- A6. Familie care trăiește în străinătate în zone nedemocratice sau în care există conflict.

S. FACTORI SOCIALI

- S1. Percepția proprie sau a grupului ca victimă a nedreptății sociale;
- S2. Considerarea rasei, religiei, culturii specifice ca fiind superioare celorlalte;
- S3. Contact personal cu extremiștii, actorii violenți în afara legii (membrii ai diferitelor grupări ilegale, infractori);
- S4. Antecedente infracționale/istoric violent;
- S5. Antrenament paramilitar anterior, experiență în utilizarea armelor;
- S6. Lipsa respectării codului de conduită cultural/social, a regulilor militare.

P. FACTORI PERSONALI ȘI COMPORTAMENT

- P1. Afișează tendințe de agresiune, ostilitate și furie morală;
- P2. Afișează narcisism, supraevaluare;
- P3. Se află sub influența stresului (divorț, conflicte, copii);
- P4. Nemulțumit de sarcinile de serviciu;
- P5. Afișează instabilitate mentală, personalitate cu probleme, dezordine comportamentală;
- P6. Existența frustrărilor în viața personală (relații, prietenii).

E. FACTORI ECONOMICI ȘI CÂȘTIGURI FINANCIARE

- E1. Așteptări financiare nesatisfăcute în carieră;
- E2. Nemulțumiri în ceea ce privește avansarea în carieră;
- E3. Probleme financiare;
- E4. Dependent de: jocuri de noroc, alcool, droguri, sex.

M. FACTORI CE REDUC NIVELUL DE PROTECȚIE

- M1. Supunere, participarea la ședințe de diminuare a stresului, probleme financiare;
 - M2. Cursuri urmate pentru sprijinirea avansării în carieră;
 - M3. Modificarea opiniilor și a nemulțumirilor, mai multă flexibilitate în atitudini.
- Fiecare dintre acești indicatori este măsurat de către un ghid definitoriu de referință, iar o evaluare completă de risc est realizată. Evaluarea poate recomanda monitorizare suplimentară, interviuri, urmărirea îndeaproape a situației sau intervenția.

Concluzii

Amenințarea interioară este ubicuă. Identificarea riscului este dificilă și plină de provocări. Aceasta este în parte datorat decepției internaționale a celui

care comite fapta și a caracteristicilor obișnuite ale agentului. Agenții în domeniul securității și Intelligence cărora le-au fost încredințate poziții sensibile pot și schimba în timp potențialul de risc pe care îl reprezintă. Aceia din interior care sunt cu adevărat loial la un moment dat pot alege să trădeze într-un alt moment. Astfel de trădători din guvern, mediul militar și alte organizații pot conduce la dezastre semnificative și cu potențial catastrofal de natură fizică, umană și de securitate națională. Amenințarea inițială pe care un individ o reprezintă este dinamică. Este accidental în cazul unuia sau o combinație de atitudini și circumstanțe economice, sociale și personale. Deoarece amenințarea internă poate fi identificată și construită într-un instrument, în timp ce indicatorii pot fi evaluați printr-o metodă standardizată și măsurată cu ajutorul unei metodologii de evaluare structurată profesional.

Aceasta oferă informații despre indicatorii de risc individuali, asistând în același timp evaluarea realizată de către evaluator într-o procedură completă de judecare a riscului. Un instrument în acest sens, cunoscut sub numele de Evaluarea Riscului pentru Amenințări din Interior (eng. ARIT) a fost dezvoltată.

Referințe bibliografice:

1. Bronswill, Jim, Brewster, Murray, (19 Septembrie 2013), *Declassified file list CSIS's worries over 'insider threat' to security*, în The Globe, accesibil la <http://www.theglobeandmail.com/news/politics/declassified-file-lists-csiss-worries-over-insider-threat-to-security/article14431288/>.
2. Chickowski, Erica, (1 Martie 2013), accesibil pe <http://www.darkreading.com/insider-threat/5-lessons-from-the-fbi-insider-threat-pr/240149745> Retrieved March 19, 2014.
3. *The Insider Threat*, FBI accesibil pe http://www.fbi.gov/about-us/investigate/counterintelligence/insider_threat_brochure.
4. Catrantzos, Nicholas (Septembrie 2009), *No Dark Corners. Defending Against Insider Threats to Critical Infrastructure*, Naval Postgraduate School Thesis, Monterey, California, accesibil pe <https://www.hsdl.org/?view&did=33503>.
5. *FBI declarație de presă despre cazul Robert Philip Hanssen*, (20 februarie 2001), Washington D.C. accesibil pe <http://www.fbi.gov/about-us/history/famous-cases/robert-hanssen>.
6. CBS News, (23 octombrie 1998), accesibil pe <http://www.cbsnews.com/news/couple-found-guilty-of-spying/>.
7. CBS News, (5 noiembrie 2009), accesibil pe <http://www.cbsnews.com/news/sources-hasan-web-posts-drew-fbi-interest/>.
8. Davis, Patricia, (27 februarie 1999), *Ex-NSA worker get 24 years for spying*, în The Washington Post, accesibil pe <http://www.jonathanpollard.org/1999/022799.htm>.

9. Examiner (2002), accesibil pe <http://www.examiner.com/article/cia-on-the-hunt-for-anwar-awlaki-san-diego-jttf-outraged-by-missed-chance-to-get-him-2002>.
10. *Globe and Mail* (8 februarie 2013), accesibil pe <http://www.theglobeandmail.com/news/national/canadian-spy-jeffrey-delisle-gets-20-years-for-selling-secrets-to-russia/article8390425/>.
11. Ingram, David, (7 februarie 2014), *Update 2-Former U.S. Analyst Pleads Guilty in Leak to Reporter*, accesibil pe <http://www.reuters.com/article/2014/02/07/usa-security-kim-idUSL2N0LC1D820140207>.
12. Johnston, Roger, (f.a), *Mitigating the Insider Threat*, accesibil pe <http://www.ne.anl.gov/capabilities/vat/pdfs/Insider%20Threat%20and%20Other%20Security%20Issues.pdf>.
13. MOSID:00161 și MOSID:00214, documente ale Poliției Militare Canadiene accesibile pe <http://www.forces.gc.ca/en/about-policies-standards-medical-occupations/mosid161-military-police.page>.
14. *O bombă cu ceas*, (februarie 2011), Raport al Comisiei pentru Securitate Internă și Afaceri Guvernamentale din cadrul Senatului Statelor Unite, accesibil pe http://www.hsgac.senate.gov/imo/media/doc/Fort_Hood/FortHoodReport.pdf?attempt=2.
15. Passatino, Jonathan, Winter, Jana, (10 noiembrie 2009), *Raport pe Fox News*, accesibil pe <http://www.foxnews.com/story/2009/11/10/fort-hood-suspect-warned-muslim-threat-within-military/>.
16. Pressman, D. E., Flockton, J., (2012), *Calibrating risk for violent political extremists: The VERA 2 Structured assessment in The British Journal of Forensic Practise*, 14 (4).
17. Pressman, D.E., (2009), *Risk Assessment Decisions for Violent Political Extremism*, Report 2009-02 – Public Safety Canada, accesibil pe <http://www.publicsafety.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/2009-02-rdv/index-eng.aspx>.
18. Raddatz, M., Ross, B., Abraham, M-R, El-Buri, R. (10 noiembrie 2009), *Raport pe ABC News*, accesibil pe <http://abcnews.go.com/Blotter/official-nidal-hasan-unexplained-connections/story?id=9048590>.
19. *RCMP full interview with Jeffrey Delisle*, accesibil pe <https://archive.org/stream/564122-jeffrey-paul-delisle-rcmp->
20. U.S. Counterintelligence Executive, "Insider Threat" <http://www.ncix.gov/issues/ithreat/> Retrieved March 24, 2014.
21. *Wall Street Journal*, (7 februarie 2014), *Devlin Barrett, Former State Department Contractor Pleads guilty in leak Case*, accesibil pe <http://online.wsj.com/news/articles/SB10001424052702304450904579369153970706392>.